**MARCHE N° 25-006RH**

**AE**

**Centre national des Œuvres**

**Universitaires et scolaires**

[60 boulevard du lycée - 92170 Vanves]

**MARCHE PUBLIC DE** **TECHNIQUES DE L’INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

|  |
| --- |
| **ACTE D’ENGAGEMENT**  **Prestation d’assistance utilisateur, support technique et accompagnement opérationnel à l'utilisation du logiciel RenoiRH** |

**Marché passé en Appel d'offre ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.**

Table des matières

[1. IDENTIFICATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR 3](#_Toc189816668)

[2. COCONTRACTANTS 3](#_Toc189816669)

[3. OBJET DU MARCHE 4](#_Toc189816670)

[4. PRIX 5](#_Toc189816671)

[5. DUREE du marché 5](#_Toc189816672)

[6. PAIEMENT 5](#_Toc189816673)

[Désignation du (des) compte(s) à créditer 5](#_Toc189816674)

[7. SIGNATURE PAR LE TITULAIRE 6](#_Toc189816675)

[8. DECISION DU POUVOIR ADJUDICATEUR 6](#_Toc189816676)

# IDENTIFICATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

Nom et adresse de l’acheteur public

Centre national des œuvres universitaires et scolaires (Cnous), représenté par

La Présidente

60 boulevard du Lycée

92170 Vanves

Type d’acheteur public :

Etablissement public administratif

Comptable assignataire :

Agent comptable du Cnous

60 boulevard du Lycée

92170 VANVES

Imputation budgétaire

Les dépenses du marché sont imputées sur le budget du Cnous et des Crous.

# COCONTRACTANTS[[1]](#footnote-1)

***Signataire***

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : |  |
| Prénom : |  |
| Qualité : |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Signant pour mon propre compte |
|  | Signant pour le compte de la société |
|  | Signant pour le compte de la personne publique prestataire |

***et***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Agissant en tant que prestataire unique |
|  | Agissant en tant que membre du groupement défini ci-après |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Solidaire |  | Conjoint |

***Prestataire individuel ou mandataire du groupement***

|  |  |
| --- | --- |
| Raison sociale : |  |
| Adresse : |  |
| Code postal : |  |
| Bureau distributeur : |  |
| Téléphone : |  |
| Fax : |  |
| Courriel : |  |
| Numéro SIRET : |  |
| Numéro au registre du commerce : |  |
| Ou au répertoire des métiers : |  |
| Code NAF/APE : |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***En cas de groupement, cotraitant n°1***  Raison sociale :  Adresse :  Code postal :  Bureau distributeur :  Téléphone :  Fax :  Courriel :  Numéro SIRET :  N° Registre commerce :  N° Répertoire des Métiers :  Code NAF/APE : | ***Cotraitant n°2***  Raison sociale :  Adresse :  Code postal :  Bureau distributeur :  Téléphone :  Fax :  Courriel :  Numéro SIRET :  N° Registre commerce :  N° Répertoire des Métiers :  Code NAF/APE : |

***Engagement,***

Après avoir pris connaissance des documents constitutifs du marché, je m'engage (nous nous engageons) sans réserve, conformément aux clauses et conditions des documents visés ci-dessus, à exécuter les prestations demandées dans les conditions définies ci-après.

Je renonce (ou nous renonçons), à l’application de mes (nos) conditions générales de vente (sauf en ce qui concerne la garantie commerciale), quel que soit le support sur lequel elles figurent, pour me (nous) soumettre pleinement et uniquement aux clauses administratives et techniques de l’Acheteur figurant dans le CCTP.

Je m'engage (ou j'engage le groupement dont je suis mandataire), sur la base de mon offre (ou de l'offre du groupement), exprimée **en euros**.

L'offre ainsi présentée me lie pour une durée de **4 mois** à compter de la date limite de remise de l’offre.

# OBJET DU MARCHE

Le présent marché a pour objet la mise en place d’une prestation d’assistance utilisateur, support technique et accompagnement opérationnel à l'utilisation du logiciel RenoiRH, dont doivent bénéficier les 26 Crous et le Cnous dans le cadre du changement de Système d’Informations des Ressources Humaines (passage du progiciel Pléiades de SOPRA HR Software à RenoiRH à compter du 1er janvier 2026).

Le marché doit permettre notamment :

1. d’accompagner le Cnous à la direction du projet

2. d’assurer une assistance auprès des utilisateurs :

* 1. avec une assistance renforcée de la notification du marché à janvier 2026 dans le cadre du pré-démarrage à l’utilisation de RenoiRH
  2. une assistance post démarrage à partir de février 2026 jusqu’en septembre 2026 inclus

2.3 une assistance courante à partir d’octobre 2026 jusqu’à la fin du marché

3. de proposer aux établissements concernés (Crous/Cnous) des formations ponctuelles

Les prestations sont décrites et définies dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP).

# PRIX

Le présent accord-cadre est mono attributaire.

Le présent marché est traité à prix mixtes, au regard du cadre financier (annexe n°1 de l’acte d’engagement) complété par le Titulaire :

* Un prix forfaitaire tel qu’indiqué dans la décomposition du prix global forfaitaire (DPGF) pour les missions 1 et 2;
* Un prix unitaire pour la mission 3 tel que précisé dans le bordereau des prix unitaire (BPU). Les prestations donneront lieu à l’émission de bons de commande, conformément aux articles R 2162-2 alinéa 2 et 2162-4 1° du Code de la commande publique avec les montants minimum et maximum suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Prestations unitaires | Montant minimum | Montant maximum ***sur toute la durée du marché*** |
| U.O 3.1 Prestations de formations | 0 € HT | 120 000 € HT |
| U.O 3.2 Prestations complémentaire | 0 € HT | 284 000 € HT |

Les prestations à réaliser seront définies au fur et à mesure des besoins au moyen de bons de commande conformément à l’article R 2162-13 du Code de la commande publique

***Obligations relatives au suivi financier du montant maximum***

Afin de permettre au Pouvoir Adjudicateur de suivre l’exécution financière du présent accord-cadre, le titulaire est tenu d’alerter le Pouvoir Adjudicateur (Cnous) lorsque les consommations atteignent **75 % du montant maximal** du présent marché.

# DUREE du marché

Le marché prend effet à compter de la date de notification, et ce jusqu’au 30 mars 2027, soit une durée prévisionnelle d’environ dix-sept mois. Il n’est pas renouvelable.

.

# PAIEMENT

## 6-1 Désignation du (des) compte(s) à créditer

*Zone à compléter par le candidat :*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Titulaire** | **Etablissement** | **Agence** | **Compte** | **Banque** | **Guichet** | **RIB** |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  **COLLER LE RIB** |

## 6-2 Avance

Une avance est prévue au taux de 5% (10% pour une petite ou moyenne entreprise mentionnée à l’article R. 2151-13 du code de la commande publique), pour les marchés dont le montant est supérieur à 50.000 € HT et dont le délai est supérieur à 2 mois.

*Zone à compléter par le candidat :*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Le candidat** |  | Accepte |  | Refuse l’avance |

# SIGNATURE PAR LE TITULAIRE

*Zone à compléter par le candidat :*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **A** ..........................................., **le** ...........................  **Signature du prestataire :** |

# DECISION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

**La présente offre est acceptée :**

A Vanves, le ...........................

Le représentant du pouvoir adjudicateur,

1. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d’un droit d’accès aux informations vous concernant, ainsi qu’un droit de modification, de rectification et de suspension. [↑](#footnote-ref-1)